

# **tech SJ Johnson**

Apresentação

Comércio e Serviços de TI e Manutenção

# Conteúdo

- ▶ Quem somos
- ▶ Objetivos do negócio
- ▶ Soluções de Hardware
- ▶ Soluções de Redes
- ▶ Soluções de Software
- ▶ Tarefas envolvidas
- ▶ Benefícios
- ▶ Clientes
- ▶ Parceiros
- ▶ Responsável Técnico
- ▶ Referências
- ▶ Contato

# Quem somos:

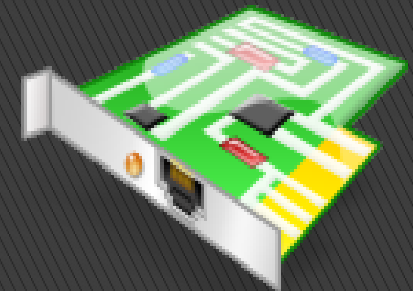
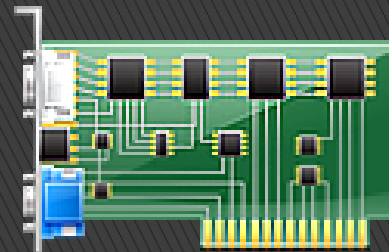
- ▶ Micro Empreendimento;
- ▶ Fundado em 2010;
- ▶ Especializado em Serviços de Suporte Técnico;
- ▶ Focado no atendimento a PME;
- ▶ De baixo custo operacional em relação ao mercado.

# Objetivos do negócio

- ▶ Aumentar a disponibilidade da infraestrutura de TI;
- ▶ Diminuir o custo dos serviços de TI;
- ▶ Flexibilizar e otimizar o atendimento de demandas;
- ▶ Legalizar a utilização de softwares;
- ▶ Otimizar o desempenho dos ativos de TI;
- ▶ Planejar e aplicar a prevenção de problemas;
- ▶ Promover o correto descarte de resíduos eletrônicos.

# Soluções de Hardware

- ▶ Comércio de equipamentos de informática;
- ▶ Contratos de manutenção de computadores;
- ▶ Instalação, diagnóstico e manutenção de Hardware;
- ▶ Locação de equipamentos de tecnologia;
- ▶ Manutenção de impressoras e notebooks;
- ▶ Montagem e manutenção de computadores desktops.



# Soluções de Redes

- ▶ Administração de backup com monitoramento dos registros de execução;
- ▶ Administração de servidores de redes executando sistemas operacionais Windows Server;
- ▶ Instalação de cabeamento de rede;
- ▶ Instalação de firewall contra ataques de rede;
- ▶ Instalação e configuração de roteadores de rede;
- ▶ Revenda de ativos de redes.



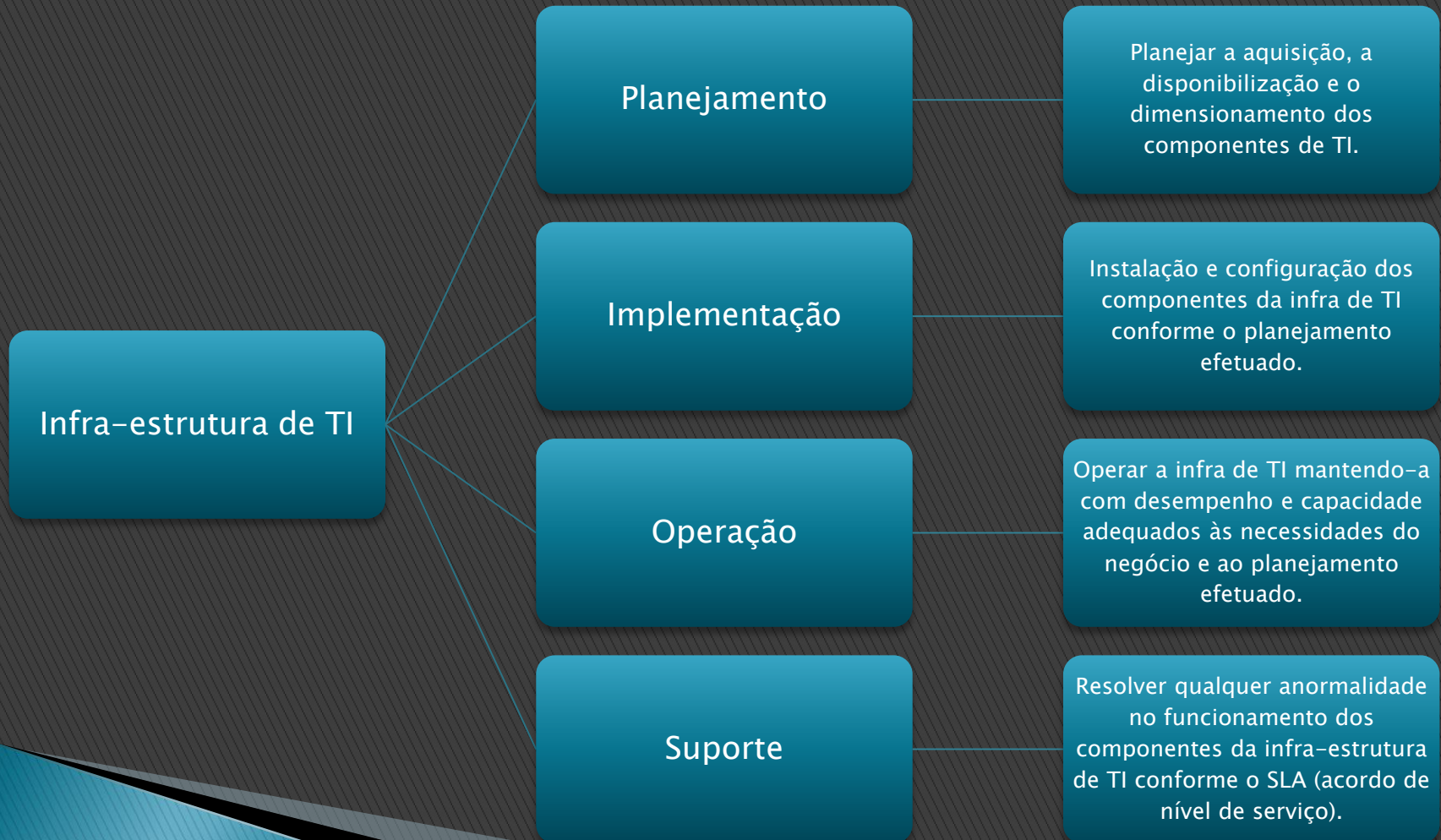
# Soluções de Software

- ▶ Instalação, configuração e manutenção de sistemas operacionais Microsoft (Windows XP, 7, 8, 8.1 e 10), incluindo versões Server (2003, 2008 e 2012);
- ▶ Otimização de desempenho em sistemas operacionais cliente Microsoft;
- ▶ Recuperação de HDs (com partições danificadas);
- ▶ Remoção de pragas virtuais (vírus e espiões);
- ▶ Revenda de softwares originais;
- ▶ Suporte remoto via Radmin, VNC e Team Viewer.



# Tarefas envolvidas

Para que possamos disponibilizar a infra-estrutura de TI adequada às necessidades da organização, executamos as seguintes atividades:





# Benefícios



Aumento da eficiência operacional via melhora do tempo de resposta da TI



Identificação e legalização de Softwares



Redução de custos operacionais.



Satisfação dos colaboradores clientes



Suporte aos objetivos do negócio



Uso da TI mais eficaz

# Clientes



Bracco Imaging do Brasil



Cátenon Worldwide Executive Search



Forbo Pisos do Brasil



Prado Salles Advocacia Judicial e Consultiva



Sindicato dos Trabalhadores em Telemática Policial  
do Estado de São Paulo

# Parceiros

Revendemos tecnologias de ponta, desenvolvidas por parceiros internacionais que estimulam a nossa filosofia de qualidade e eficiência.

- ▶ Cisco Registered Partner;
- ▶ HP Partner One;
- ▶ Intel Technology Provider;
- ▶ Kaspersky Lab Registered Partner;
- ▶ Microsoft Partner Network.
- ▶ Panda Partner Center.



# Responsável Técnico

Johnson de Souza Cruz



- ▶ Analista de Suporte Técnico há mais de 8 anos;
- ▶ Consultor de Dell Experts;
- ▶ Microsoft Certified Professional (MCP);
- ▶ Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS);
- ▶ Profissional 4 Estrelas Windows Vista;
- ▶ Profissional 4 Estrelas Windows Server 2008.



# Referências:

A área de marketing sempre é muito bem atendida pelos profissionais de suporte. Porém, desejamos destacar o desempenho de Johnson. A disponibilidade em dar soluções rápidas e assertivas é impressionante. Sempre oferece mais do que pedimos, tornando seu trabalho "excelente". Parece um parceiro das áreas que atende.

- ▶ Elaine Pinheiro – Marketing – Editora Gráfica Universal – [www.unipro.com.br](http://www.unipro.com.br)
- 

Muito atencioso, extremamente prestativo e competente. Um profissional como poucos no mercado. Muito dedicado.

- ▶ Jay Halliden – Proprietário – Majestik – [www.majestik.com](http://www.majestik.com)
- 

Johnson é um profissional habilidoso, realiza suas tarefas com profissionalismo e seriedade, sempre atento às necessidades do cliente, não mede esforços em atendê-las e superá-las. É um profissional diferenciado.

- ▶ Khaled A Moneim D Aly – RH – Nadir Figueiredo – [www.nadir.com.br](http://www.nadir.com.br)

# Contato

Telefone: (11) 4063-6466

Celular:

(11) 9 5957-1298 / (11) 9 7361-5101

E-mail: [jcruz@techjohnson.com.br](mailto:jcruz@techjohnson.com.br)

Site: [www.techjohnson.com.br](http://www.techjohnson.com.br)